

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die untenstehenden AGB gelten für sämtliche Kurse, die von der Sprachschule DeLiF KLG angeboten und durchgeführt werden.

## Anmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich und muss schriftlich eingereicht werden, entweder als Anmeldeformular auf Papier, oder elektronisch per Online-Anmeldeformular, oder per E-Mail.

Mit der schriftlichen Anmeldung des/der Kursteilnehmenden und ihrer schriftlichen Bestätigung durch die Sprachschule DeLiF KLG bezeugen beide Vertragspartner, dass sie die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen haben und mit ihnen einverstanden sind. Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung kommt der Ausbildungsvertrag zustande.

## Kosten

Die Kosten für die Kursteilnahme bestehen ausschliesslich aus den Kurskosten. Diese umfassen sowohl das Kursgeld als auch die Materialkosten und die Bearbeitungsgebühr (Zeugnis / Bestätigung). Alle anderen Kosten, z.B. Fahrkarten, Parkkosten, Verpflegung usw., gehen zulasten der Kursteilnehmenden.

Falls nicht im Voraus vereinbart, können Anpassungen der Kurskosten nur unter den folgenden Bedingungen geschehen:

- Eine schwere Krankheit (Ein Arztzeugnis muss vorliegen)
- Eine neue Arbeitsstelle (bei der Anmeldung muss der Kursanbieter, DeLiF KLG, über die Arbeitssuche informiert werden)

Das Kursgeld sowie die Materialkosten (Lehrmittel, Kopien und andere Nebenkosten) werden in der Regel sofort nach der Anmeldung und vor dem Anfang des Kurses in Rechnung gestellt und sind gemäss den vereinbarten Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

Ratenzahlung ist grundsätzlich möglich, muss aber bei der Anmeldung klar verlangt und schriftlich vereinbart werden. Bei Zahlung der Kurskosten in Raten muss die 1. Rate unbedingt vor dem 1. Kurstag bezahlt sein. Die weiteren Raten sind regelmässig monatlich zu bezahlen. (In Spezialfällen gelten die separat schriftlich vereinbarten Zahlungsbedingungen).

Bei Zahlungsverzug werden folgende Gebühren erhoben:

- Zahlungserinnerung: gebührenfrei
- 1. Mahnung: gebührenfrei

- 2. Mahnung: Gebühr von CHF 30.–

Bei Zahlungsverzug hat die Schule das Recht, die Kursteilnehmerin / den Kursteilnehmer vom Unterricht auszuschliessen.

### **Abmeldung und Stornobedingungen**

Die Anmeldung ist verbindlich und kann nur unter folgenden Bedingungen von der Seite der Teilnehmerin / des Teilnehmers annulliert werden:

- Stornierung bis zu einer Woche vor dem Kursbeginn: gebührenfrei
- Stornierung weniger als eine Woche vor dem Kursbeginn: 25% der Kurskosten sind fällig \*
- Stornierung nach dem Beginn des Kurses: 100% der Kurskosten sind fällig \*

(\* Ohne einen triftigen Grund gemäss «Kosten»)

Eine Abmeldung hat unbedingt schriftlich (per Post, per E-Mail) zu erfolgen.

### **Durchführung**

Die Schule hat das Recht, Kurse bei einer Teilnehmerzahl, die unter der deklarierten Mindestteilnehmerzahl liegt, nicht durchzuführen. In der Regel wird dann versucht, durch Kursumbuchungen, Stundenreduktionen oder Preisanpassungen vor oder spätestens innerhalb der ersten zwei Wochen nach Kursbeginn eine für beide Seiten befriedigende Lösung zu finden.

Bei einem Ausfall von Lehrpersonen kann die Schule, sofern kein fachlich ebenbürtiger Ersatz zur Verfügung steht, die Durchführung absagen.

Sollte ein Kurs nicht durchgeführt werden können, erfolgt die Absage an bereits angemeldete Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer so rasch wie möglich, spätestens am Tag des Kursbeginns.

Bei Absage eines Kurses durch die Schule werden das ganze Kursgeld und die Materialkosten zurückerstattet.

Unterrichtsfreie Tage richten sich nach den Feiertagen des Kantons Freiburg. Änderungen aufgrund unvorhersehbarer interner und externer Umstände sind bei Bedarf möglich.

### **Zeugnis und Bestätigung**

Nach erfolgreichem Besuch von mindestens 60 Prozent der Kurslektionen stellt die Schule ein Zeugnis aus. Dem Zeugnis sind das erreichte Sprachniveau sowie die Noten für die einzelnen Sprachfertigkeiten zu entnehmen.

Falls von dem/der Kursteilnehmenden weniger als 60 Prozent des Kurspensums besucht wurden, wird nur eine Bestätigung ausgestellt. Diese Bestätigung gibt das Niveau und die Anzahl der absolvierten Lektionen an.

### **Versicherung**

Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung sind alleinige Sache der Kursteilnehmenden.

### **Nutzungsrecht personenbezogener Daten**

Grundsätzlich gelten in Bezug auf personenrelevante Daten die Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes. Mit der Anmeldung geben die Kursteilnehmenden ihr Einverständnis, dass ihre Daten gespeichert und von DeLiF KLG in beschränktem Mass genutzt werden können: Adressangaben können zum Beispiel für Kommunikationszwecke an Lehrpersonen weitergegeben werden. Die Schule hat grundsätzlich das Recht, Bilder von Kursteilnehmenden, welche im Rahmen des Kurses und anderer gemeinsamer Aktivitäten (Ausflüge, Pausen usw.) aufgenommen worden sind, in ihren Informations- und Werbematerialien zu veröffentlichen.

### **Änderungen vorbehalten**

Diese AGB können jederzeit geändert werden. Die Kursteilnehmenden werden rechtzeitig über allfällige Änderungen informiert. Erheben sie nicht innert 30 Tagen Widerspruch, gelten die neuen Bestimmungen als genehmigt.

### **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Freiburg.

Juli 2022